Huishoudelijk reglement

Omdat er in de praktijk altijd meerdere cliënten tegelijk aanwezig zijn, zijn er door de praktijk huisregels opgezet met als doel om voor zowel de cliënten als de medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en te houden.

01. Regelingen

De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF. Informatie hierover vindt u in de wachtkamer.

Wij houden ons aan de privacyregeling zoals vastgelegd in de modelregeling Fysiotherapeut-Patiënt, welke is overeengekomen tussen de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie en het KNGF.

02. Betalingen

De verantwoordelijkheid of u voldoende verzekerd bent voor fysiotherapie ligt bij uzelf. Het is door de zorgverzekeraar niet toegestaan om in 2 praktijken tegelijk behandeld te worden voor dezelfde klacht. U zult van ons een nota krijgen voor de behandelingen die wij in een dergelijke situatie niet vergoed krijgen.

Wij zijn genoodzaakt om de gereserveerde tijd voor een behandeling, die niet tenminste 24 uur van te voren is afgezegd, bij u in rekening te brengen. Buiten de openingstijden kunt u altijd een bericht inspreken op ons antwoordapparaat.

Informatie over tarieven en betalingsvoorwaarden kunt u terugvinden op onze site https://www.fysiotherapie-nieuwenhagen.nl

03. Gedragsregels

Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-)normen en waarden te gedragen.

De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen te verwijderen uit de praktijk.

De praktijk gaat ervan uit dat u de wachtkamer gebruikt waarvoor hij bedoeld is, namelijk wachten op uw behandelaar. Wij gaan ervan uit dat u de wachtkamer, na behandeling cq training, niet langer bezet houdt dan wenselijk is.

Onderdeel van de behandeling kan oefentherapie zijn, neem daarvoor passende kleding mee. Reinig na het gebruik het apparaat met het daarvoor aanwezige reinigingsmateriaal.

Mocht u zelfstandig oefenen, noteert u dan uw persoonsgegevens in de klapper, die in de oefenzaal ligt.

Om plastic afval te beperken verzoeken wij u, uw eigen bidon mee te nemen als u gebruik maakt van de oefenzaal.

In het geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie op te volgen.

04. Aansprakelijkheid

De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van eigendommen in het pand of buitenterrein.

De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.